

## Quels sont les enjeux ?

Choisir des produits ou services plus respectueux de l'environnement et fabriqués dans des conditions socialement engagées n'est jamais simple pour un acheteur.

Avoir à disposition des analyses critiques et argumentées à l'initiative d'experts devient alors un gage d'efficacité permettant de répondre aux enjeux du développement durable en mettant en place une stratégie d'achats responsables.



## Comment y répondre ?

Le **LAB RSE®** est l'outil permettant d'apporter des garanties sur des produits et des services pour les établissements de santé souhaitant s'investir dans une politique de développement durable.

Il permet de diffuser les bonnes pratiques dans le secteur sanitaire et médico-social et intègre plusieurs dimensions indissociables pour réduire les impacts du secteur de la santé :

\* **Une veille technologique et technique** : nos experts établissent une analyse indépendante des produits et services mis en ligne. Un partage et un développement de bonnes pratiques avec des échanges entre établissements est proposé.

\* **Une veille juridique** structurée qui prend en compte tous les axes du Grenelle, du PNSE, du PST, de la SNTEDD sur les volets santé et environnement.



## Les chiffres



**250**  
établissements  
inscrits



**12**  
typologies de  
produits & services



**+10**  
nouvelles analyses  
par semaine

# Fonctionnement

## Accueil



CONNECTEZ-VOUS

Primum Non Nocere®

Présentation du Lab RSE®

Charte éthique du Lab RSE®

Méthodologie d'évaluation

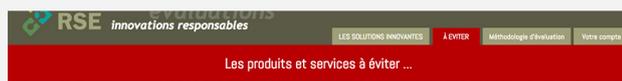
Grille tarifaire

Inscrivez-vous !

- Présentation de l'agence
- Plaquette de présentation de la plateforme LabRSE®
- Notre charte d'engagement qui guide nos analyses
- Présentation de l'ensemble de nos critères d'analyse
- L'ensemble des tarifs pour avoir accès au LabRSE® et pour obtenir des analyses de produits ou services
- Si vous n'êtes pas encore inscrit, demandez vos droits d'accès !

## Catégories

- Toutes les catégories de produits & services analysées
- Accès direct aux 10 dernières nouveautés (mis à jour en continu)
- Accès direct à un produit spécifiquement mis en avant
- Accès aux solutions à éviter comportant une analyse justifiée



## Liste produits/services dans une catégorie

- Accès à tous les produits/services évalués par catégorie
- Présentation succincte de l'innovation
- Accès à l'analyse

- Accès direct à l'évaluation des experts et des usagers
- Possibilité d'ajouter votre analyse du produit/service

# Fonctionnement

## Présentation produit/service

The screenshot shows the 'Additif de rinçage' product page. It features a navigation bar with 'LAB RSE évaluations innovations responsables' and user options like 'Adhèrent Global RSE', 'Contactez-nous', and 'Déconnexion...'. The main content is divided into several sections: 'DESCRIPTION' with a product image and text; 'LABÉLISATION' showing 'Nordic Ecolabel'; 'DOCUMENTATION / MEDIAS' with 'Fiche technique' and 'FDS'; 'CONDITIONNEMENT / EAN' with 'Carton de 2 bidons de 5L'; 'ÉVALUATION GLOBALE' with a table of criteria (Conditionnement, Toxicité, Sécurité, Déchets, Provenances, Labels) and a 'DANGEROUSITÉ' section with hazard pictograms; and 'SOCIÉTÉ' with contact information for 'Ecolab snc' and 'SITES PILOTES' including 'CHU DE BORDEAUX'.

- Description du produit
- Accès aux différents labels obtenus par le produit
- Accès aux documents présentant le produit : fiche technique, fiche de données de sécurité, rapports d'essais, documentation commerciale.
- Liste exhaustive des conditionnements possibles du produit ainsi que de leur code EAN
- Accès à tous les critères évalués avec un visuel direct sur le résultat obtenu
- Les pictogrammes de dangerosité concernant le produit
- Accès à la raison sociale de l'entreprise commercialisant le produit avec contacts
- Sites pilotes : établissements utilisant le produit avec retour d'expérience en direct.

## Critère évalué

The screenshot shows a detailed view of the 'Conditionnement, étiquetage' criterion. A modal window displays the criterion name, a description 'Emballage du produit respectueux de l'environnement.', an 'Evaluation' field, a 'Note' of 'BON', and the date 'Évalué le 06/08/2018'. The background shows the same product page as the previous screenshot.

- Analyse effectuée suivant chaque critère pertinent

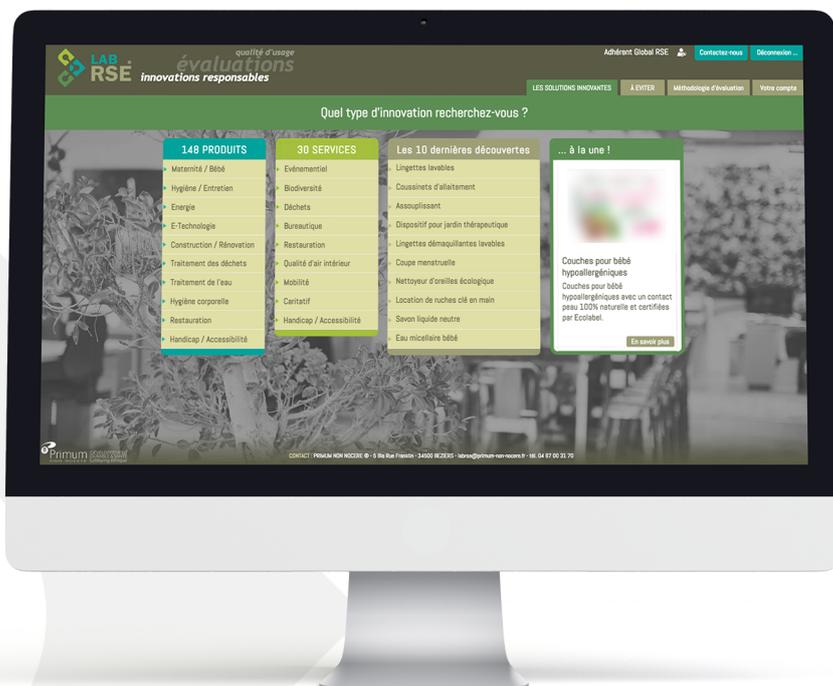
## Evaluation du produit

The screenshot shows the product evaluation form. It includes a 'Retour à la liste' button and the question 'Avez-vous testé le produit : Nettoyage humide des surfaces ?'. The form has three sections: 'Les promesses ont-elles été tenues ?', 'Quels sont les dysfonctionnements que vous avez constatés ?', and 'Le recommanderiez-vous ?'. Each section has a text input field and a radio button evaluation scale (Mauvaise, Moyenne, Bonne). A 'Valider votre évaluation' button is at the bottom.

- L'évaluation du produit est aussi réalisée par les utilisateurs qui peuvent renseigner ce qu'ils pensent du produit en argumentant suivant trois critères :
  - Les promesses ont-elle été tenues ?
  - Des dysfonctionnements ont-ils été constatés ?
  - Recommanderiez-vous ce produit à d'autres utilisateurs ?

# Quelles catégories de produits et services ?

- + Maternité et bébé
- + Handicap/accessibilité
- + Hygiène et entretien
- + Energie et traitement de l'eau
- + Qualité de l'air intérieur
- + Hygiène corporelle
- + Construction et rénovation
- + Gestion des déchets
- + Restauration
- + Bureautique
- + Gestion des plans de mobilité
- + Biodiversité



## Pour quelle transparence ?

### Utilisateurs

Le LAB RSE® vous permet de bénéficier d'une assurance sur la qualité d'usage du produit ou service que vous allez utiliser. Vous aurez accès aux avis et aux notes attribuées par nos experts après analyse et vous saurez immédiatement si le produit ou service est le plus innovant et le moins impactant pour l'environnement et la santé.

### Partenaires

Le LAB RSE® vous permettra de gagner en visibilité auprès d'un nombre important de clients potentiels, animés par la recherche de produits à faible impact mais également de croître en crédibilité. Grâce aux retours utilisateurs qui seront matérialisés par l'émission d'une note et d'un commentaire motivé, cet outil aura pour vous un réel pouvoir d'aide à l'innovation et à l'amélioration de vos produits ou services. De plus, par l'intermédiaire d'une lettre d'engagement, vous aurez la possibilité de soumettre votre analyse des produits qui répondraient aux exigences de la RSE.

## Les autres outils

Primum  
Office

Management de  
la RSE en ligne

B2ST

Bien-être Santé &  
Satisfaction au travail

Primum  
non nocere

5bis rue Franklin - 34500 Béziers  
Tél 04 67 00 31 70 / Fax 04 67 00 34 30  
contact@primum-non-nocere.fr  
www.primum-non-nocere.fr / Blog : politiquedesante.fr